

แบบฟอร์ม executive summary

New Normal in Medical Services

เขตสุขภาพที่ ๖

ชื่อโรงพยาบาล พระปกเกล้า จันทบุรี

เจ้าของผลงาน และผู้นำเสนอผลงาน นางกัญญ์ภรณ์ เหล็กดำ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

การศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต

เรื่อง Line @ ห้องตรวจ ปลอดภัย ดี สะดวก แบบ New Normal

หน่วยงานในการดำเนินงาน OPD Onco & OPD Hemato

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้ป่วยสามารถเลื่อนนัด หรือนัดหมายเพื่อเข้ารับการตรวจ และสามารถสอบถามเกี่ยวกับอาการผิดปกติ
๒. เพื่อให้ญาติ สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุข ลดความวิตกกังวล และลดค่าใช้จ่ายในการมาโรงพยาบาล
๓. เพื่อลดความแออัด ลดการแพร่กระจายเชื้อช่วง สถานการณ์การระบาดของไวรัส Covid-๑๙ และลดระยะเวลารอคอยในโรงพยาบาล ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข

บริบทเดิม

ปัจจุบันสถานการณ์การระบาดของไวรัส Covid-๑๙ ได้มีการแพร่ระบาดไปทั่วโลกรวมทั้งในประเทศไทยด้วย ซึ่งประเทศไทยได้ใช้มาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี จึงตระหนักถึงความสำคัญเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้รับบริการ และบุคลากรทางการแพทย์ที่มารับบริการที่ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง โดยปัจจุบัน ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี มีผู้ป่วยมารับบริการต่อวันประมาณวันละ ๒๐๐-๒๕๐ รายต่อวัน โดยผู้ป่วยแต่ละรายจะมีญาติมาส่ง อีก ๑-๒ ราย โดยรวมศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรีจะมีผู้เข้ามาใช้บริการถึง ๕๐๐-๖๐๐ รายต่อวัน ซึ่งในอดีตจะมีผู้มารับบริการเข้ามาใช้บริการพร้อมๆกันเพื่อรอพบแพทย์ในแต่ละวัน ด้วยสถานที่ที่จำกัด จึงทำให้ไม่มีการเว้นระยะห่างทางสังคม

รูปแบบการจัดบริการใหม่

ศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็งโรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี จึงได้มีการพัฒนา Line@ ห้องตรวจ ปลอดภัย ดี สะดวก แบบ New Normal ผู้ป่วยสามารถส่งผลเลือด สอบถามอาการผิดปกติ เลื่อนนัด

ผู้ป่วย โดยใช้ช่องทาง Line@ ห้องตรวจ ปลอดภัย ดี สะดวก แบบ New Normal โดยสามารถพิมพ์สอบถาม ความผิดปกติต่างๆ หรือส่งผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือเลื่อนนัด จะมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางคอยตอบ การถามตอบจะมีความเป็นส่วนตัว ทำให้ผู้ป่วยลดการมาโรงพยาบาลลดความแออัด เพื่อป้องกันการระบาดของ ไวรัส Covid-๑๙ ได้อีกด้วย

กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์

๑. ประชุมทีมศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง ปรึกษาหารือเพื่อหาแนวทาง
๒. สมัคร Line@ เพื่อใช้ในการเลื่อนนัด หรือนัดหมายผู้ป่วยในช่วงสถานการณ์การระบาดของไวรัส Covid-๑๙
๓. ประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ป่วยมะเร็งและญาติ ทราบช่องทาง Line@ ศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง โรงพยาบาลพระปกเกล้า
๔. สอนให้ผู้ป่วยหรือญาติ ใช้ Line@ โดยทีมจากผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็ง (Cancer Survival group)
๕. เมื่อผู้ป่วยมาตรวจรักษา ผู้รอดชีวิตจากโรคมะเร็ง หรือเจ้าหน้าที่แต่ละห้องตรวจ จะให้ผู้ป่วยหรือญาติ สแกน QR code Line@ แต่ละห้องตรวจ เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติ สามารถซักถาม หรือเลื่อนนัดพบแพทย์ได้
๖. เมื่อเจ้าหน้าที่ ต้องการเลื่อนนัดผู้ป่วย จะแจ้งผู้ป่วยทาง Line@ ห้องตรวจ และหากผู้ป่วย หรือญาติ ต้องการเลื่อนนัด หรือต้องการซักถามข้อสงสัยที่จะซักถาม จะพิมพ์คำถามทิ้งไว้ แล้วจะมีแพทย์ หรือเจ้าหน้าที่ ของห้องตรวจตอบคำถาม โดยการคุยผ่าน Line@ จะมีความเป็นส่วนตัว

บทเรียนที่ได้รับ

การใช้ Line@ ทำให้ผู้ป่วยมีความเป็นส่วนตัว กล้าที่จะสอบถาม และ line@ ยังสามารถใช้ได้ฟรี สามารถใช้ได้ก็ได้ สะดวกสบาย

Line@ ห้องตรวจ ถือว่ามีความสำคัญ มากในช่วง New Normal ช่วยในการลดการแพร่กระจายเชื้อ ไวรัส Covid-๑๙ ช่วยให้ผู้ป่วยและญาติมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความวิตกกังวล ที่สำคัญลดค่าใช้จ่ายในการ เดินทางมาโรงพยาบาลของผู้ป่วยอีกทั้งสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข ที่สามารถลด ความ แออัด ลดระยะเวลาการรอคอยการมาพบแพทย์ ได้อีกด้วย

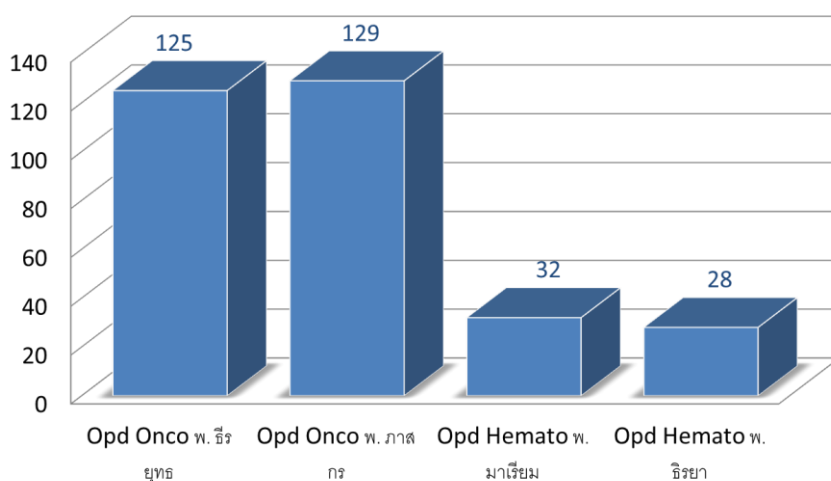
๘.การนำไปใช้ประโยชน์ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าผู้ป่วยจะอยู่ จังหวัดใด สามารถ ประสานเลื่อนนัด หรือสอบถามข้อสงสัย ช่วยลดการแพร่กระจายเชื้อ ไวรัส Covid-๑๙ และยังช่วยลดรอยต่อ การรับบริการได้ และยัง สอดคล้องกับนโยบาย “ ลดแออัด ลดรอคอยในโรงพยาบาล” หนึ่งในนโยบายเร่งรัด ของกระทรวงสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และสร้างโอกาสความเสมอภาค

ความเท่าเทียม และสร้างความเป็นธรรมทางสังคมในการเข้ารับบริการทางสุขภาพ (Health Equality) อีกด้วย

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

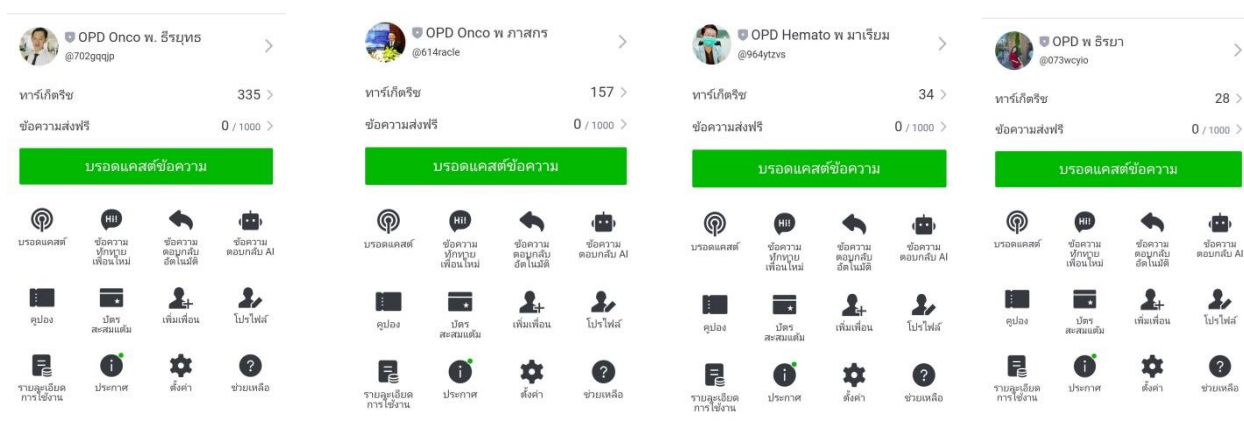
Line@ ห้องตรวจ ปลอดภัย ดี สะดวก แบบ New Normal ถือว่ามีความสำคัญแก่ผู้ป่วยและญาติ ช่วยให้ผู้ป่วยและญาติมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ลดความวิตกกังวล ที่สำคัญลดความแออัดในโรงพยาบาล เว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาโรงพยาบาลของผู้ป่วยอีกทั้งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล เพื่อป้องกันการระบาดของไวรัส Covid-๑๙

ตารางจำนวนครั้งในการเลื่อนนัดผ่าน Line@ ห้องตรวจ



สิ่งที่จะพัฒนาต่อ

พัฒนาต่อโดยให้แต่ละหน่วยงานได้นำแนวทางการให้บริการโดยใช้ Line@ เป็นอีกช่องทางในการให้บริการ แบบ New Normal in Medical Services



.การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน

หัวหน้าหน่วยงาน อ.ธีรยุทธ นัมคณิสสรณ์ และอ.ภาสกร วันชัยจิระบุญ ให้การสนับสนุน ให้แนวคิดในการดูแลผู้ป่วยมะเร็ง ให้กำลังใจ ในการปฏิบัติงาน เนื่องจากเป็นงานจิตอาสาที่ต้องทำนอกเหนือจากงานประจำเพื่อสนับสนุนให้งานประจำบรรลุเป้าหมายให้ดียิ่งขึ้น ร่วมมือร่วมใจเป็นหนึ่งเดียวกันในการดูแลผู้ป่วย มะเร็งแบบไร้รอยต่อ

การติดต่อกับทีมงาน กัญญ์ภรณ์ เหล็กดำ OPD อายุกรรมมะเร็ง โทร ๘๐๓๙