

ล้างมือทักทาย ละลายพฤติกรรม

นางสาวปิยพร ภักดี นางสาวจุฬาลักษณ์ เพ็ชรศรี นางสาวอริยา โภชเจริญ

นางสาวอานงค์ บำรุงสวน และนางสาวพรทิพย์ เนินริมหนอง พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระปกเกล้า

บทนำ : จากสถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด-19 ทั่วโลก ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึงปัจจุบัน พบผู้ป่วยในประเทศไทยพบผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 มากกว่า 4,000 คน เสียชีวิตแล้วมากกว่า 60 คน วิธีที่ป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดด้วยการจัดระบบสังคมใหม่แบบ NEW Normal การมีระยะห่างในสังคม การกินร้อนช้อนตัวเอง การผูกหน้ากากอนามัยตลอดเวลา สิ่งที่สำคัญคือการล้างมือถูกต้อง 7 ขั้นตอน ซึ่งการล้างมือเป็นการป้องกันการติดเชื้อที่ทำได้ง่าย ประหยัดค่าใช้จ่าย มีประสิทธิภาพลดจำนวนเชื้อโรคได้มากกว่าร้อยละ 80 ถ้าล้างมือได้ถูกต้อง ครบ 7 ขั้นตอน จากการสังเกตพฤติกรรมการล้างมือเจ้าหน้าที่ทุกคนในหอผู้ป่วยรวมแพทย์ที่เกี่ยวข้อง พบว่ามีอัตราการล้างมือร้อยละ 100 แต่ล้างมือถูกต้องครบขั้นตอน ร้อยละ 62.79 จึงได้ร่วมกันคิดกิจกรรมพัฒนาและนวัตกรรม เพื่อเป็นแรงกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ล้างมือเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มอัตราการล้างมือถูกต้องของเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมกึ่งวิกฤตและฉุกเฉิน
2. เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

วิธีดำเนินงาน

1. สังเกตพฤติกรรมการล้างมือเจ้าหน้าที่ และนำเสนอในที่ประชุม ระดมสมองหาสาเหตุและวิธีการส่งเสริมให้มีการล้างมือ
2. จัดทำป้ายสื่อสารการล้างมือติดไว้บริเวณอ่างล้างมือทุกแห่งโดยใช้โลโก้เป็นรูปหัวหน้าหอ
3. ประมวลภาพสื่อสารการล้างมือทักทายประจำวันส่งในไลน์กลุ่ม
4. กำหนดให้ICWN นำภาพสื่อสารการล้างมือลงไลน์กลุ่มทุกวันเวลา 7.00 น.
5. ก่อนรับส่งเวรทุกวันเวลา 08.00 น. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนล้างมือก่อน นิเทศโดยหัวหน้าหอ
6. สรุปผลการล้างมือเจ้าหน้าที่โดยหัวหน้าหอ

ผลการดำเนินงาน : หลังจากร่นำกิจกรรมพัฒนาและนวัตกรรมลงใช้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึงกันยายน 2563 อัตราการล้างมือของเจ้าหน้าที่ถูกต้องครบขั้นตอน ร้อยละ 88.28 และไม่พบการติดเชื้อโควิด-19 ในหอผู้ป่วยศัลยกรรมกึ่งวิกฤตและฉุกเฉิน

สรุป : กิจกรรมพัฒนา และนวัตกรรม ล้างมือทักทาย ละลายพฤติกรรม ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการล้างมือของเจ้าหน้าที่

บทเรียนที่ได้รับ : การพัฒนางานและการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆช่วยให้เจ้าหน้าที่ที่มีความสามัคคี

ภาพนวัตกรรมและกิจกรรมการล้างมือ

