

ล้างมือ นิว นอมอล

นางสาวปิยพร ภัคที นางสาวจุฬาลักษณ์ เพ็ชรศรี นางสาวอริยา โภชเจริญ นางสาวอังกค์ บำรุงสวน และ
นางสาวพรทิพย์ เนินริมหนอง พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระปกเกล้า

บทนำ : จากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั่วโลก ตั้งแต่เดือนมกราคม 2563 ถึงปัจจุบัน พบผู้ป่วยติดเชื้อทั่วโลกมากกว่า 66 ล้านคน เสียชีวิตมากกว่า 1 ล้าน 5 แสนคน ในประเทศไทยพบผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มากกว่า 4,000 คน เสียชีวิต 60 คน วิธีที่ป้องกันการติดเชื้อและการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 คือการจัดระบบสังคมใหม่แบบนิว นอมอล การมีระยะห่างในสังคม การกินร้อนช้อนตัวเอง การผูกหน้ากากอนามัยตลอดเวลา และการล้างมือถูกต้อง 7 ขั้นตอน ซึ่งการล้างมือช่วยป้องกันการติดเชื้อที่ทำได้ง่าย ประหยัดค่าใช้จ่าย มีประสิทธิภาพลดจำนวนเชื้อโรคได้มากกว่าร้อยละ 80 ถ้าล้างมือได้ถูกต้อง ครบขั้นตอน จากการสังเกตพฤติกรรมกรรมการล้างมือผู้ป่วยและญาติจำนวน 50 คนพบว่ามีการล้างมือ 27 คน คิดเป็น ร้อยละ 54 ล้างมือถูกต้องครบขั้นตอน 5 คน คิดเป็น ร้อยละ 29.63 จึงได้ร่วมกันคิดหาวิธี เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมีการล้างมือถูกต้องเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์ : เพื่อเพิ่มอัตราและประสิทธิภาพการทำความสะอาดมือของผู้ป่วยและญาติในหอผู้ป่วย ศัลยกรรมกึ่งวิกฤตและฉุกเฉิน

วิธีการดำเนินงาน

1. สังเกตพฤติกรรมกรรมการล้างมือผู้ป่วยและญาติ เก็บรวบรวมข้อมูลนำมาร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุ
2. จัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือ (Alcohol based hand rub) ไว้ประจำทุกเตียงและทุกจุดบริการ
3. ติดป้ายประชาสัมพันธ์เชิญชวนล้างมือถูกต้องครบ 7 ขั้นตอน
4. จัดทำคลิปวิดีโอแนะนำการล้างมือถูกต้อง 7 ขั้นตอนโดยเลือกเพลงสนุกสนาน ภาพประกอบ

น่าสนใจ

5. เปิดคลิปวิดีโอให้ญาติผู้ป่วยดูก่อนเวลาเข้าเยี่ยม
6. สังเกตพฤติกรรมกรรมการล้างมือของผู้ป่วยและญาติหลังดูคลิปวิดีโอ เก็บรวบรวมข้อมูลและประเมินผล

ผลการดำเนินงาน : อัตราการทำความสะอาดมือของผู้ป่วยและญาติ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 95 อัตราการทำ
ความสะอาดถูกต้องครบขั้นตอนเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 55

สรุป : กิจกรรมพัฒนาและนวัตกรรม คลิปวิดีโอ ล้างมือ นิว นอมอล ช่วยเพิ่มการล้างมือถูกต้องของผู้ป่วยและญาติได้

บทเรียนที่ได้รับ : ความร่วมมือร่วมใจในการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติเกิดผลลัพธ์ที่ดี

นวัตกรรม และคลิปวิดีโอส่งเสริมการทำความสะอาดมือ

