

1.ชื่อเรื่องงาน CQI : พัฒนาการรับส่งข้อมูลเพื่อการดูแลต่อเนื่องที่บ้านจากโรงพยาบาลพระปกเกล้าสู่ชุมชน

1.1 โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี

1.2 เจ้าของผลงาน : นางสาว สมพร สุยะสา / พยาบาลศาสตรบัณฑิต

1.3 ผู้ร่วมผลงาน : นางพนัชกร คำผล / พย.บ.

1.4 ผู้นำเสนอผลงาน : นางสาว สมพร สุยะสา / พย.บ

2.คำสำคัญ : พัฒนา ,การดูแลต่อเนื่องที่บ้าน

3.สรุปผลงานโดยย่อ

ปรับการให้บริการที่พัฒนาด้วยระบบ ITตัวใหม่ ในการรับส่งข้อมูลผู้ป่วยหลังจำหน่าย เพื่อการดูแลต่อเนื่องที่บ้านอย่างมีคุณภาพมากขึ้น

4.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ

ในปี พ.ศ.2562 ทางกลุ่มงานการพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลพระปกเกล้า ได้มีการปรับระบบใหม่ LEAN เอกสารการส่งข้อมูลเยี่ยมบ้าน คือจากเดิมเป็นรูปแบบกระดาษหรือเอกสารจากหอผู้ป่วย นำส่งเป็นจดหมายให้พื้นที่ ในชุมชนดูแลต่อเนื่องที่บ้าน พบปัญหาต่างๆ เช่น การส่งถึงล่าช้า เอกสารมีสูญหาย จึงศึกษาและนำนวัตกรรมทางระบบ IT (โปรแกรมเยี่ยมบ้าน smart coc)มาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาข้างต้น

ต่อมาในปี 2565 วิเคราะห์พบปัญหาเรื่องของคุณภาพการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน การลงบันทึกข้อมูลหลังเยี่ยมบ้านในโปรแกรม smart coc นั้นจะมีการเลือกแบบฟอร์มตอบกลับรายโรค ซึ่งพบว่าเจ้าหน้าที่เลือกแบบฟอร์มไม่สัมพันธ์กับโรคของผู้ป่วย และแม้จะมีให้ช่องกล่องข้อความท้ายสุดให้พิมพ์บรรยายเพิ่มเติมได้ แต่ก็ยังพบว่าขาดข้อมูลที่สำคัญไป ไม่ครบถ้วนครอบคลุมของการเยี่ยมบ้านแต่ละรายโรค ทางกลุ่มงานการพยาบาลชุมชนจึงได้มีการค้นหาโปรแกรมที่เหมาะสมขึ้น

5.เป้าหมาย : เพื่อพัฒนาคุณภาพของข้อมูลงานเยี่ยมบ้านหลังจำหน่าย

6.กิจกรรมการพัฒนา

กลุ่มงานการพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลพระปกเกล้า จึงได้มีการค้นหา วิเคราะห์โปรแกรมเยี่ยมบ้านที่เหมาะสมกับความต้องการพัฒนาคุณภาพงานเยี่ยมบ้าน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	ก.ค 2565	ส.ค.2565	ก.ย.65-ธ.ค.65	ม.ค.66-มี.ค.66	เม.ย.2566
1.วิเคราะห์ข้อมูลตอบเยี่ยมบ้าน	←→				
2.ศึกษาโปรแกรมIT		←→			
3.ติดตั้งโปรแกรมและใช้งาน			←→		
4.ติดตามผลและพัฒนาต่อยอด				←→	
5.วิเคราะห์หลังใช้งานโปรแกรมฯ					←→

การพัฒนางานสัปดาห์ที่ 1

O กรกฎาคม 2565 วิเคราะห์ข้อมูล มีปัญหาการส่งเยี่ยมและคุณภาพข้อมูลการตอบกลับเยี่ยมบ้าน จากโปรแกรม Smart COC

O 26 สิงหาคม 2565 ศึกษาดูงาน IT ใหม่ คือโปรแกรมเยี่ยมบ้าน Thai COC ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช สระแก้ว จ.สระแก้ว ซึ่งทางกลุ่มงานฯค่อนข้างพึงพอใจกับการใช้งานและผลลัพธ์ที่ได้ ดังนี้

-การใช้งานก็ง่ายแต่ค่อนข้างได้ข้อมูลครบ

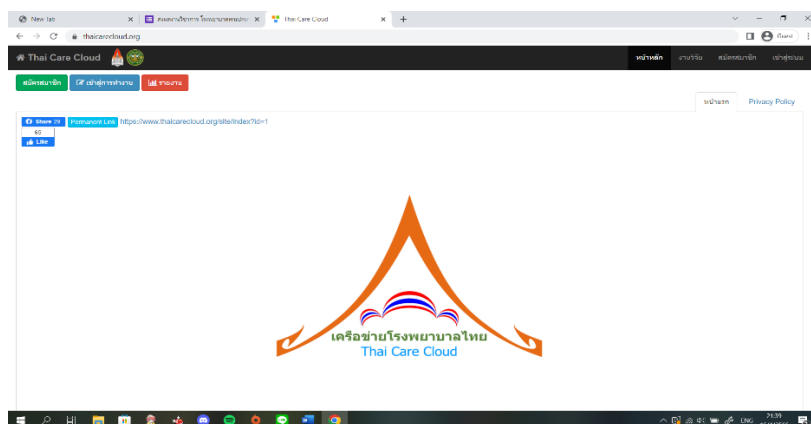
-สำหรับผู้ยากดเลือกโรคที่จำหน่าย ปลายทางจะสามารถเข้าตอบในโรคนั้นๆได้เลยโดยไม่ต้องเลือกแบบฟอร์มโรคเอง

- ได้โปรแกรมที่มีหมวดส่งเชื่อมโยงหลังคลอด ของงานอนามัยแม่และเด็กด้วย จึงสามารถทำได้ตามแผน
ที่เคยตั้งไว้ครั้งที่แล้วเพื่อลดงานเอกสารรายโรค ในการส่งเชื่อมโยงหลังคลอดแทนการส่งกระดาษ ที่เรียกว่าใบ
ม.ด. (เชื่อมโยงหลังคลอดยังใช้จดหมายแจ้งเยี่ยมงานเดียว)

- ใช้กันหลายจังหวัดในประเทศไทย และในเขต 6

- admin ตอบคำถามไวเมื่อสมาชิกมีปัญหาการใช้งาน

26 สิงหาคม 2565 ศึกษาฐานโปรแกรม Thai COC ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว จ.สระแก้ว



O กันยายน 265 เขียนโครงการ ขออนุมัติ และขอจัดประชุม

O 15-16 กันยายน 2565 จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมเยี่ยมบ้าน Thai COC ให้กับพยาบาลหอผู้ป่วย และผู้รับผิดชอบงานเยี่ยมบ้านในจังหวัดจันทบุรี ณ โรงพยาบาลพระปกเกล้า โดยวิทยากร admin ของโปรแกรม Thai COC จากจังหวัดสุรินทร์

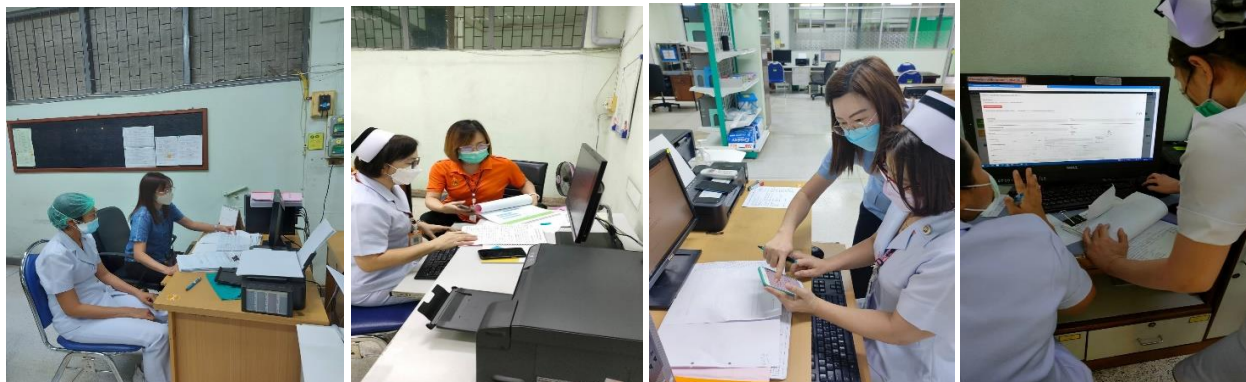


- และดำเนินการใช้งานโปรแกรมใหม่ Thai COC รับส่งเยี่ยมบ้านในช่วง ตุลาคม-ธันวาคม 2565

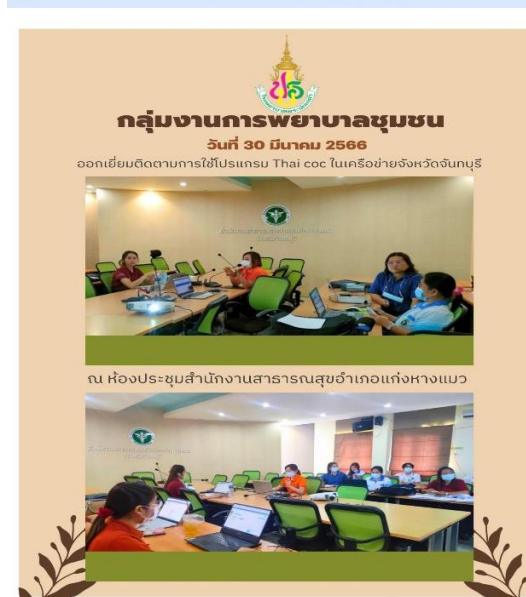
การพัฒนาวงล้อ 2

O มกราคม - มีนาคม 2566 ต่อยอดการพัฒนาคุณภาพงานเยี่ยมบ้าน เนื่องจากพบปัญหาต่างๆของการใช้งาน โปรแกรมฯ ในส่วนที่เป็นรายละเอียด เช่นในส่วนเมนูการใช้งาน การเรียกดูเพื่อแก้ไขได้ การส่งไปยังสถานบริการ

-มกราคม-กุมภาพันธ์ 2566 รับประทานปัญหาการวิจัยข้อมูลส่งออกของแต่ละหอผู้ป่วย ตามตอบทั้งทางโทรศัพท์ภายใน และเจ้าหน้าที่มาเรียนรู้ที่กลุ่มงานการพยาบาลชุมชน รวมถึงขึ้นไปดูให้ที่หอผู้ป่วย



-มีนาคม 2566 จัดออกนิเทศเชิงรุก เพื่อการใช้โปรแกรม Thai COC ในการเยี่ยมบ้าน ทุกอำเภอในจังหวัดจันทบุรี



O เมษายน 2566 วิเคราะห์ข้อมูล การรับส่งข้อมูล และคุณภาพการตอบกลับการดูแลต่อเนื่องที่บ้าน

7.การประเมินผลของการเปลี่ยนแปลง

-ประเมินเชิงคุณภาพ พบว่าข้อมูลการเยี่ยมบ้าน จะได้ข้อมูลค่อนข้างครบ เนื่องจากตัวโปรแกรม เป็นแบบคลิกปุ่ม และติดตามช่องคำถาม ตามข้อมูลที่ระบบรายโรคนั้นๆต้องการอยู่แล้ว

8.บทเรียนที่ได้รับ

-ความท้าทายของโปรแกรมที่ใหม่ ต้องเริ่มกันใหม่ทั้งหอผู้ป่วย และผู้เยี่ยมทั้งจังหวัด

-ปัญหาการใช้งานแต่ละคนหลากหลาย แต่ได้ทำคู่มือไว้ให้อ่านในกลุ่มไลน์จังหวัด

-ปัญหาไม่ได้ตลอดวัน ทั้งวันธรรมดาหรือวันหยุด จึงมีไลน์กลุ่ม และมีadminกลุ่มงานการพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลพระปกเกล้าผู้รับผิดชอบงานเยี่ยมบ้าน คอยตอบแก้ไขปัญหาโดยตรง

-ร้อยละการตอบกลับการเยี่ยมบ้านยังน้อย เนื่องจากผู้ใช้งานยังไม่คล่อง อาจต้องยังต้องคอยแจ้ง กระตุ้นเตือนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

-มีแผนการจัดโครงการ จัดประชุมติดตามการดำเนินงานการดูแลต่อเนื่องที่บ้านภาพรวมจังหวัด

9.ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ความตั้งใจ ความพยายามของทีมงานที่จะแก้ไขปัญหาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และความร่วมมือจากหลายๆหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล

10.การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร

ผู้บริหารเข้าใจ รับฟังปัญหาและสนับสนุนในการดำเนินงาน การอนุมัติงาน อนุมัติโครงการฯเพื่อแก้ไขปัญหา และพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

11.การติดต่อกับทีมงาน : กลุ่มงานการพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลพระปกเกล้า

นางสมพร สุยะสา โทรศัพท์ 084 3623128 เบอร์ภายใน 3013 E-mail : noonoi314@gmail.com