

แบบฟอร์ม“งานพัฒนาคุณภาพ/ CQI”
งานประชุมวิชาการ “โรงพยาบาลพระปกเกล้า ครั้งที่ 19”

1. ชื่อเรื่องงานพัฒนาคุณภาพ/ CQI การพัฒนาระบบการนัดนอนรพ.และการรับผู้ป่วย Special Medical Clinic แผนกศัลยกรรม เข้านอนรพ.

- 1.1 โรงพยาบาล/ สถาบัน/จังหวัด หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 โรงพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน นางดวงกมล ตันประวัติ วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน นางอรพิน จันทรังษี วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางดวงกมล ตันประวัติ วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตร์

2. คำสำคัญ : Special Medical Clinic (SMC) หมายถึง คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ

Lean หมายถึง การเปลี่ยนจากความสูญเปล่า (waste) ไปสู่คุณค่า (value) ในมุมมองของ ผู้รับผลงาน โดยปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงอย่างไม่รู้จบ

3. สรุปผลงานโดยย่อ : การพัฒนาระบบการนัดนอนรพ.และการรับผู้ป่วย SMC แผนกศัลยกรรม เข้านอนรพ. โดยการประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการพยาบาลจะช่วยให้องค์กรเห็นคุณค่าของงานและความสูญเปล่าในกระบวนการให้บริการพยาบาลชัดเจนมากขึ้น การวิเคราะห์และการกำจัดความสูญเปล่าทำให้กระบวนการให้บริการพยาบาลมีคุณค่าของงานจากการที่ระบบงานมีการจัดการให้ผู้ป่วยได้รับบริการที่จำเป็น ครบถ้วน สามารถลดระยะเวลาในการมารับบริการสู่การดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวมเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลที่มีคุณภาพ

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : ปัจจุบันระบบบริการสุขภาพมุ่งเน้นให้ผู้ป่วยบริการเป็นศูนย์กลาง ทุกหน่วยงานจึงมุ่งเน้น ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้งานบริการเกิดคุณค่าผู้ป่วยบริการพึงพอใจ และได้ประโยชน์สูงสุด ดังนั้นผู้ให้บริการจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนา ปรับปรุงกระบวนการทำงาน (process) ให้มีคุณภาพมากขึ้น หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 ให้บริการนัดนอนรพ.ผู้ป่วย SMC สาขาศัลยกรรม ในปี พ.ศ. 2564 – 2565 พบว่ามีผู้มารับบริการปี 2564 จำนวน 137 รายและปี 2565 จำนวน 635 ราย การนัดนอนรพ.และการรับเข้านอนรพ. ในเริ่มแรกยังไม่เป็นระบบ การเก็บข้อมูลไม่ครบถ้วน การส่งต่อข้อมูลเมื่อผู้ป่วยมานอนรพ.ไม่ครบถ้วน มีความล่าช้าในการติดตามเอกสาร

5. เป้าหมาย (purpose) :

- 1.ผู้ป่วย SMC แผนกศัลยกรรมได้รับการนัดนอนรพ.และเตรียมความพร้อมก่อนนอนรพ.
- 2.ผู้ป่วย SMC แผนกศัลยกรรมได้รับการเข้านอนรพ.ด้วยความรวดเร็วและลดขั้นตอนในการทำ Admission

6. กิจกรรมการพัฒนา (process) :- โดยระบุ

- 1.ประชุมเจ้าหน้าที่ทุกระดับภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบการนัดนอนรพ.และการรับใหม่ผู้ป่วย Special Medical Clinic แผนกศัลยกรรม
- 2.ทบทวนความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงาน เรื่องการนัดนอนรพ.และการรับผู้ป่วย Special Medical Clinic แผนกศัลยกรรม เข้านอนรพ.
- 3.สรุปผลงานการพัฒนาประจำปี

ปัญหา	หลังการปรับปรุงครั้งที่ 1	หลังการปรับปรุงครั้งที่ 2
การนัดนอนรพ. SMC ด้านบุคลากร 1. คำสั่งการรักษาไม่ครบถ้วน ครอบคลุม 2. พยาบาลที่รับนัดเป็นพยาบาลที่ขึ้นปฏิบัติงานในเวรนั้นๆ ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบอื่นร่วมด้วย เช่น ต้องให้การพยาบาลผู้ป่วยภายในหอผู้ป่วย ทำให้เกิดความล่าช้า ด้วยความเร่งรีบการลงบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วน ด้านผู้ป่วย 1. ผู้ป่วยไม่ทราบวิธีการปฏิบัติตัวก่อนรับการผ่าตัด ด้านระบบ 1. ไม่มีรูปแบบการบันทึกการรับนัดที่ชัดเจน 2. การเก็บข้อมูลการจัดกระจาย ทำให้การสืบค้นข้อมูลยาก	1. ประสานงานกับแพทย์ในการลงรายละเอียดคำสั่งการรักษาให้ชัดเจน ครอบคลุม เช่น วันนัดผู้ป่วย ชนิดของการผ่าตัด การงดยาบางชนิด ก่อนการผ่าตัด หรือกิจกรรมอื่นที่เป็นกิจกรรมเฉพาะ 2. จัดพยาบาลเพื่อรับผิดชอบงาน SMC โดยเฉพาะ ในแต่ละวัน 1. จัดทำแผ่นพับการปฏิบัติตนรายโรค 1. จัดทำสมุดบันทึกข้อมูลการนัด/ความต้องการและการจองห้องพิเศษ 2. จัดทำแฟ้มจัดเก็บคำสั่งการรักษาของแพทย์แต่ละราย	ไม่พบปัญหา ไม่พบปัญหา 1. พัฒนาแผ่นพับการปฏิบัติตนรายโรคเป็น QR code รายโรคใช้งานควบคู่กันเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ 1. ทำใบซักประวัติอย่างย่อ - ประวัติโรคประจำตัว - การใช้ยาละลายลิ่มเลือด - เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ - ความต้องการห้องพิเศษ - การส่งตรวจ CXR/EKG ไม่พบปัญหา

