

แบบฟอร์ม“งานพัฒนาคุณภาพ/ CQI”
งานประชุมวิชาการ “โรงพยาบาลพระปกเกล้า ครั้งที่ 19”

1. ชื่อเรื่องงานพัฒนาคุณภาพ/ CQI : แนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ODS สูติกรรม

- | | | |
|-----|-------------------------------------|--------------------------|
| 1.1 | โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี | |
| 1.2 | ชื่อเจ้าของผลงาน | นางกุลรัตน์ เรวັตร |
| 1.3 | ชื่อผู้ร่วมผลงาน | นางสาวกรรณิศา เดิมบางปิด |
| 1.4 | ชื่อผู้ร่วมผลงาน | นางสาวสุดารัตน์ บุญมี |
| 1.5 | ชื่อผู้นำเสนอผลงาน | นางกุลรัตน์ เรวັตร |
- ชื่ออยู่วุฒิการศึกษา พย.บ
ชื่ออยู่วุฒิการศึกษา พย.บ
ชื่ออยู่วุฒิการศึกษา พย.ม
ชื่ออยู่วุฒิการศึกษา พย.บ

2. คำสำคัญ : ODS, ผู้ป่วย, เจ้าหน้าที่, คำแนะนำก่อนผ่าตัด, สูติกรรม, แผ่นพับ, โปสเตอร์

3. สรุปผลงานโดยย่อ : การพัฒนาการรับผู้ป่วยที่มาผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ (One Day Surgery) หรือ ODS ของแผนกสูติกรรม โดยมีการจัดทำโปสเตอร์คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนมาผ่าตัด เพื่อให้ผู้ป่วยได้เข้าทำผ่าตัดได้ทันเวลาและไม่เกิดความผิดพลาดกับผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงานด้วยความราบรื่น

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : หอผู้ป่วยสูติกรรม 1 ได้เริ่มรับผู้ป่วยที่มาผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ (One Day Surgery) หรือ ODS ของแผนกสูติกรรมตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2566 เมื่อแพทย์พิจารณาทำผ่าตัดชนิดแบบวันเดียวกลับที่ห้องตรวจนรีเวช พบปัญหา เจ้าหน้าที่ห้องตรวจนรีเวชให้คำแนะนำผู้รับบริการไม่ครอบคลุม เนื่องจากภาระงานมาก และไม่มีแผ่นพับ/โปสเตอร์ให้คำแนะนำ ผู้รับบริการจำวิธีปฏิบัติตนไม่ได้ ดังนั้นในวันที่ต้องเข้ารับการผ่าตัด ทำให้ส่งผ่าตัดได้ล่าช้า จำนวน 2 ราย รายที่ 1 แพทย์นัดมาเพื่อเตรียมผ่าตัดที่สูติกรรม 1 ก่อนเวลา 7.00 น. แต่ผู้รับบริการมาถึง เวลา 8.00 น. ทำให้เตรียมผ่าตัดไม่ทัน รายที่ 2 ผู้รับบริการ ทาสีเคลือบเล็บเจลทั้งเล็บมือและเล็บเท้า ไม่ได้ล้างเล็บก่อนมาโรงพยาบาล หอผู้ป่วยไม่มีน้ำยาล้างเล็บ ไม่สามารถล้างเล็บเจลได้ ทำให้เสียเวลาในการประสานงานกับห้องผ่าตัด ส่งผ่าตัดล่าช้า

5. เป้าหมาย (purpose) :

1. เพื่อให้ผู้รับบริการปฏิบัติตามแนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ODS สูติกรรม ได้ถูกต้อง
2. เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการผ่าตัดตรงเวลา

6. กิจกรรมการพัฒนา (process) : แนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยก่อนผ่าตัด ODS สูติกรรม

1. ก่อนวันผ่าตัด นอนหลับพักผ่อน 8 – 10 ชั่วโมง
 2. ก่อนวันผ่าตัด 1 วัน ควรทำความสะอาดร่างกาย สระผมให้สะอาด ตัดเล็บให้สั้น ล้างสีเคลือบเล็บและเล็บเท้าออกทุกเล็บ
 3. งดน้ำและอาหารหลังเวลา 24.00 น. ก่อนผ่าตัด
 4. ถอดเครื่องประดับ ของมีค่าออกก่อนมาโรงพยาบาล เช่น แหวน สร้อย กิ๊บติดผม สร้อยข้อมือ ต่างหู แว่นตา คอนแทคเลนส์ นาฬิกา และฟันปลอมชนิดถอดได้
 5. เดินทางมาถึงโรงพยาบาล เพื่อเตรียมผ่าตัดก่อน เวลา 07.00 น. โดยมีญาติที่บรรลุนิติภาวะมาพร้อมกับท่านด้วย
 6. ขับถ่ายอุจจาระ และปัสสาวะ ให้เรียบร้อยก่อนเข้าห้องผ่าตัด
 7. เปลี่ยนเสื้อผ้า ถอดเสื้อชั้นในและกางเกงชั้นในออกทันทีเมื่อมาถึงโรงพยาบาล
- หลังจากนั้น นำแผ่นพับ/โปสเตอร์ แนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยผ่าตัด ODS สูติกรรม ส่งให้เจ้าหน้าที่ห้องตรวจนรีเวช เพื่อให้คำแนะนำผู้รับบริการมีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับบริการผ่าตัดแบบ ODS ให้ผู้ป่วยเซ็นชื่อรับทราบ และ แจก แผ่นพับ/โปสเตอร์ แนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยผ่าตัด ODS สูติกรรมให้กลับไปอ่านทบทวน

ความรู้การปฏิบัติที่บ้าน เพื่อเตรียมตัวให้พร้อมและปฏิบัติได้ถูกต้องก่อนเข้ารับบริการที่หอผู้ป่วยสูติกรรม 1 เมื่อผู้ป่วยนำส่งเอกสารจากห้องตรวจนรีเวชมาที่หอผู้ป่วยสูติกรรม 1 เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน และทวนสอบคำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัดอีกครั้งพร้อมทั้งให้ผู้ป่วยถ่ายภาพ QR code คำแนะนำการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัดไว้ในโทรศัพท์มือถือเพื่อป้องกันเอกสารแผ่นพับ/โปสเตอร์สูญหาย จะได้แสกน QR code อ่านได้

ก่อนผ่าตัด 1 วันเจ้าหน้าที่สูติกรรม 1 มีการโทรศัพท์ติดตามเยี่ยม รวมทั้งมีการทวนสอบการปฏิบัติตนก่อนเข้ารับบริการ และเน้นให้เห็นความสำคัญของการมาโรงพยาบาลให้ตรงเวลา เพื่อมาเตรียมความพร้อมด้านร่างกาย ให้สารน้ำ เช้าในยินยอมผ่าตัด และส่งผ่าตัดได้ทันเวลา ลดอัตราการเลื่อนผ่าตัด



7. การประเมินผลของการเปลี่ยนแปลง (performance) : จากการใช้แนวทางการให้คำแนะนำผู้ป่วยผ่าตัด ODS สูติกรรม ไม่พบผู้ป่วยเข้ารับการผ่าตัดล่าช้า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานสามารถเตรียมผู้ป่วยก่อนส่งผ่าตัดได้ทันเวลาไม่ต้องเร่งรีบ ลดความเสี่ยงทางการแพทย์

8. บทเรียนที่ได้รับ : การทำงานเป็นทีม การประสานงาน การร่วมมือจากหลายหน่วยงานและการให้ความร่วมมือรวมใจในหน่วยงานในการแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้แก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ก่อให้เกิดผลดีต่อผู้ให้บริการ ผู้รับบริการ และสร้างแรงบันดาลใจให้เจ้าหน้าที่คิดแก้ไขปัญหาในงานในหน่วยงานให้เหมาะสมกับการทำงานส่งผลให้เกิดความพึงพอใจของผู้ป่วยและความสุขของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ : จากการร่วมมือ ร่วมใจของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการหาแนวทางแก้ไขอย่างต่อเนื่องและการสนับสนุนผู้บริหารทางองค์กร

10. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร

จากหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลสูติกรรม หัวหน้าแผนกสูติกรรม เจ้าหน้าที่ห้องตรวจนรีเวช

11. การติดต่อกับทีมงาน

ชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้	นางกุลรัตน์ เรวัตร	
ที่อยู่ (ระบุหน่วยงาน)	หอผู้ป่วยสูติกรรม 1	เบอร์ภายใน : 3450, 3451
โทรศัพท์ (มือถือ)	089-177-3376	

