

แบบฟอร์ม“งานพัฒนาคุณภาพ/ CQI”
งานประชุมวิชาการ “โรงพยาบาลพระปกเกล้า ครั้งที่ 18 Plus”

1. ชื่อเรื่องงานพัฒนาคุณภาพ/ CQI การใช้ Google Sheets พัฒนาระบบจัดคิวของศูนย์ห้องพิเศษสูติกรรม

- 1.1 โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัด จันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวพรรณ วรรณผล ป.พส.
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน น.ส.วิภาพรรณ มั่นภักดี พย.บ
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางสาวพรรณ วรรณผล ป.พส.

2. คำสำคัญ :- Google Sheets ,ห้องพิเศษ

3. สรุปผลงานโดยย่อ :- ประยุกต์ใช้ Google Sheets ในการจัดคิวผู้ป่วยเข้าห้องพิเศษ ช่วยลดเวลาการจัดคิวข้อมูลเป็นแบบ real time ทำให้เห็นข้อมูลพร้อมกัน เข้าใจตรงกัน ข้อมูลผู้ป่วยไม่คลาดเคลื่อน ถามตอบข้อมูลผ่านแชท ลดการจัดคิวผู้ป่วยซ้ำคน ทำให้ทำงานไม่ซ้ำซ้อน และเกิดความโปร่งใสในการจัดคิว

4. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ :- ศูนย์ห้องพิเศษแผนกสูติกรรม มีหอผู้ป่วยที่อยู่ในทีม 3 หอ ได้แก่ หอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรม อาคารศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง ชั้น 8 เป็นห้องพิเศษเดี่ยว จำนวน 16 ห้อง หอผู้ป่วยสูติกรรม 2 และสูติกรรม 4 อาคารสูติกรรม เป็นห้องพิเศษรวมแอร์ จำนวน 14 เตียง และ 8 เตียงตามลำดับ ที่มาผ่านหอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรมทำหน้าที่เป็นศูนย์จอง รับจองและจ่ายผู้ป่วยให้แก่สูติกรรม 2 และสูติกรรม 4 แต่มีปัญหาเรื่องการไม่ทราบข้อมูลห้องว่างที่เป็นปัจจุบัน ต้องใช้การโทรติดต่อสอบถามในแต่ละหอผู้ป่วย ทำให้เสียเวลาในการขอข้อมูล การสื่อสารทางโทรศัพท์ทำให้อายุผู้ป่วยคลาดเคลื่อน และก่อให้เกิดข้อสงสัยในการจัดคิวซึ่งต้องสลับจ่ายในแต่หอผู้ป่วยเพื่อให้กระจายการรับผู้ป่วยอย่างเสมอภาค

5. เป้าหมาย (purpose) :- เพื่อพัฒนาระบบการจัดคิวผู้ป่วยเข้าห้องพิเศษในหอผู้ป่วยที่มีหลายแห่ง ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดข้อผิดพลาดในการบริการ และเกิดความโปร่งใส

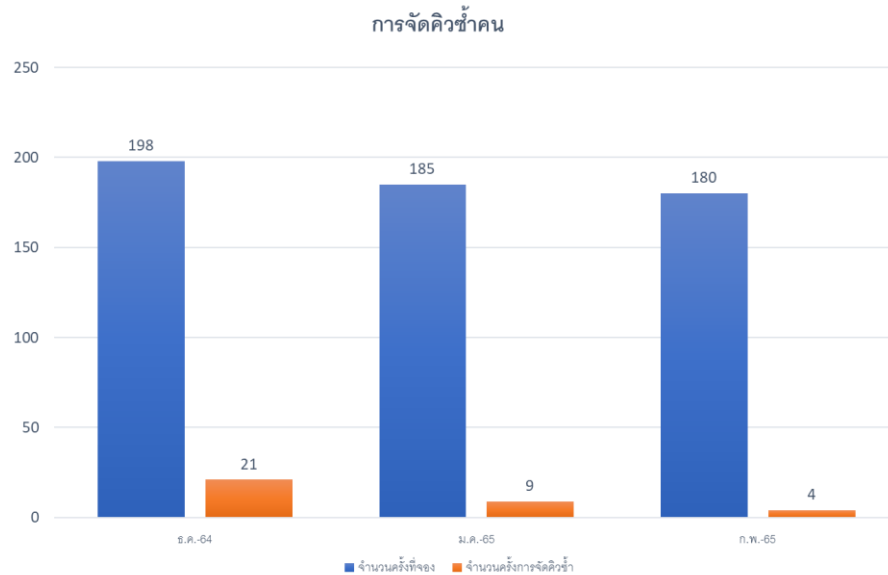
6. กิจกรรมการพัฒนา (process) :-

ประยุกต์ใช้ Google Sheets ในการแชร์ข้อมูลการจัดคิวเข้าห้องพิเศษ ซึ่งข้อมูลจะเป็นแบบ real time ไม่ต้องกดบันทึก สามารถดูได้ทั้งในมือถือสมาร์ทโฟน และคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนมีดังนี้

- สร้างตารางโดยใช้ Google Sheets แสดงจำนวนห้องในแต่ละหอผู้ป่วยทั้ง 3 หอ
- แชร์ข้อมูลตารางห้องพิเศษทั้ง 3 หอทาง Gmail ของหอผู้ป่วย โดยให้สิทธิ์หอผู้ป่วยพิเศษสูติกรรมเข้าถึงข้อมูลในฐานะ host สามารถแก้ไขข้อมูลผู้ป่วยได้ ส่วนหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 และสูติกรรม 4 กำหนดให้เป็นผู้มีสิทธิ์อ่านเท่านั้น ไม่สามารถแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลได้
- host สามารถจ่ายห้องพิเศษ โดยพิมพ์ข้อมูลผู้ป่วยลงในห้องว่างของหอผู้ป่วย พร้อมข้อมูลที่จำเป็น ได้แก่ ชื่อ นามสกุล HN AN diagnosis แพทย์เจ้าของไข้ วันที่เข้าห้อง รวมถึงข้อความที่ต้องการสื่อสารเพิ่มเติมในช่องหมายเหตุ
- แจ้งให้หอผู้ป่วยสูติกรรม 2 และสูติกรรม 4 ทราบว่ามีการจัดคิวให้ผู้ป่วยไปให้
- หอผู้ป่วยสูติกรรม 2 และสูติกรรม 4 เตรียมห้องรับผู้ป่วยตามที่ทราบจากข้อมูล
- สามารถโทรสอบถาม หรือแชทถามตอบได้
- ศูนย์ห้องพิเศษ จะเคลียร์ข้อมูลห้องพิเศษให้เป็นปัจจุบันก่อนสิ้นสุดเวร เช้า บ่าย ดึก โดยแชทถามตอบข้อมูลผู้ป่วยจำหน่าย ผู้ป่วยย้าย หรือไม่ได้เข้าพักตามนัด

7. การประเมินผลของการเปลี่ยนแปลง (performance) :-

ช่วยลดปัญหาข้อมูลผู้ป่วยคลาดเคลื่อนจากการสื่อสารทางโทรศัพท์ ลดเวลาในการจัดคิว ลดจำนวนการจัดคิวซ้ำ และตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้



พบว่า อัตราการจัดคิวซ้ำในเดือนธันวาคม 64 เดือนมกราคม 65 และเดือนกุมภาพันธ์ 65 เท่ากับ 7.58 %, 4.86 % และ 2.22 % ตามลำดับ อัตราการจัดคิวซ้ำมีแนวโน้มลดลง เนื่องจาก host จะมองเห็นชื่อและข้อมูลผู้ป่วยทุกคนในหอผู้ป่วยพิเศษทุกหอจากหน้าจอ ทำให้สามารถตรวจสอบข้อมูลได้

8. บทเรียนที่ได้รับ

- การปรับใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้เกิดประโยชน์ตามบริบทของหน่วยงาน
- การพัฒนาให้เกิดประโยชน์ในวงกว้างในโอกาสต่อไป ต้องขอความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การพัฒนาครั้งนี้ได้รับการร่วมมือที่ดีจากผู้ใช้งาน และการเสนอแนวคิดในการปรับปรุงพัฒนางาน

10. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร

ให้แนวคิดการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน

11. การติดต่อกับทีมงาน:- (ระบุชื่อที่สามารถติดต่อได้ เบอร์โทรศัพท์มือถือ E-mail)

นางสุภาพรณ วรผล โทรศัพท์ 089-6001599 E-mail: Supapanwo@gmail.com

