

1. ชื่อเรื่องงานนวัตกรรม ปลดล็อคด้วย...Box 6Q

- 1.1 โรงพยาบาล/สถาบัน/จังหวัด โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน นางแสงดาว ท้วมโสภา วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน นางดวงกมล ตันประวัติ วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต
นางสาวสมพร เอื้อญาติ วุฒิการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางแสงดาว ท้วมโสภา วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต

2. สรุปผลงานโดยย่อ : แบบฟอร์มการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติ จัดทำขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการ ให้ผู้ป่วยและญาติรู้ข้อมูลการเข้ารับการรักษาในเรื่องแพทย์ที่ทำการรักษา โรคที่เป็น แนวทางการรักษา การทำผ่าตัดและหัตถการต่างๆ ผลการตรวจต่างๆ ทำให้ผู้ป่วยและญาติได้รับทราบข้อมูลในเรื่องที่ต้องการแล้วยังมีความพึงพอใจในการเข้ารับบริการในหอผู้ป่วยด้วย

3. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ :

- 3.1 เพื่อให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติ
- 3.2 เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในเรื่องการให้ข้อมูล

4. แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม : หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์2 ให้บริการผู้ป่วยหลากหลายแผนก กิจกรรมหนึ่งที่มีความสำคัญในการให้การพยาบาลคือ การให้ข้อมูล เป็นกิจกรรมเริ่มต้นที่จำเป็นไปสู่กระบวนการรักษาพยาบาลให้มีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการทั้งหมด ในปี 2564 ,2565และ2566 จำนวน 868,809และ1,413 ราย มีผลสำรวจความพึงพอใจ 96.58% ,93.15%และ 89.87% จากการทำแบบสอบถามคะแนนความพึงพอใจผู้รับบริการทั้งหมดพบว่าผู้ป่วยไม่ทราบหัวข้อการให้ข้อมูลได้แก่เรื่อง แพทย์ที่รักษา โรคที่เป็น แนวทางการรักษา การทำผ่าตัดและหัตถการต่างๆ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจ X-ray,CT,MRI,EKG ลดลง 93.56% , 91.95% และ 84.92 % จากสถิติข้างต้นทางหอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 จึงได้จัดทำแบบฟอร์มการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติขึ้นเพื่อพัฒนาการให้บริการในด้านการให้ข้อมูลในเรื่องที่ต้องการทราบ ตรงประเด็นและยังเพิ่มความพึงพอใจในการรับบริการอีกด้วย

5. กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม :

1.รูปแบบของกิจกรรม/กระบวนการ

กระบวนการ(แบบเก่า)	กระบวนการ(แบบใหม่)
1.เมื่อรับใหม่ รับย้ายผู้ป่วย มีการให้ข้อมูลเรื่องแพทย์ที่รักษา โรคที่เป็น แนวทางการรักษา การทำผ่าตัดและหัตถการต่างๆ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจ X-ray,CT,MRI,EKG ไม่มีการลงบันทึกไว้	1.เมื่อรับใหม่ รับย้ายผู้ป่วย มีการให้ข้อมูล เรื่องแพทย์ที่รักษา โรคที่เป็น แนวทางการรักษา การทำผ่าตัดและหัตถการต่างๆ ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ผลการตรวจ X-ray,CT,MRI,EKG ตามแบบฟอร์มที่จัดทำและลงบันทึกผู้ให้และผู้รับข้อมูล

2. ขั้นตอนการจัดกิจกรรม/การพัฒนา/ใช้นวัตกรรม

1. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดูแลรักษาพยาบาลตั้งแต่แรกรับจนจำหน่ายเป็นรายบุคคลโดยที่ไม่ได้มีกำหนดเป็นหัวข้อในการให้ข้อมูลและไม่มีแบบฟอร์มการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติ (แบบเก่า)

ไม่มีแบบฟอร์มการให้ข้อมูล
ผู้ป่วยและญาติ

2. ภาพใบให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติ (แบบใหม่)

รายการ	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้รับทราบ
1. ชื่อแพทย์เจ้าของไข้และแพทย์ผู้ดูแล (รับใหม่)		
2. โรคที่เข้ารับการรักษา(รับใหม่)หรือมีการวินิจฉัยเพิ่มเติม แพทย์เป็นผู้ให้ข้อมูลพยาบาลทราบตอน		
2.1		
2.2		
3. แนวทางการรักษา(รับใหม่)		
4. การทำหัตถการ/การผ่าตัดที่ได้รับ(ก่อนและหลัง)		
4.1		
4.2		
4.3		
5. การตรวจทางห้องปฏิบัติการ(ก่อนการส่ง Lab /หอบอ่อน)		
5.1		
5.2		
5.3		
6. การตรวจ X-ray/ CT/MRU/EKG (ก่อนการส่ง /หอบอ่อน)		
6.1		
6.2		
6.3		

รายการ	ผู้ให้ข้อมูล	ผู้รับทราบ
1. ชื่อแพทย์เจ้าของไข้และแพทย์ผู้ดูแล (รับใหม่)	✓	PR
2. โรคที่เข้ารับการรักษา(รับใหม่)หรือมีการวินิจฉัยเพิ่มเติม แพทย์เป็นผู้ให้ข้อมูลพยาบาลทราบตอน		
2.1 <i>Uterine Rupture</i>	✓	PR
2.2		
3. แนวทางการรักษา(รับใหม่)	✓	PR
4. การทำหัตถการ/การผ่าตัดที่ได้รับ(ก่อนและหลัง)		
4.1 <i>Hysteroscopic Polypectomy</i>	✓	PR
4.2		
4.3		
5. การตรวจทางห้องปฏิบัติการ(ก่อนการส่ง Lab /หอบอ่อน)		
5.1 <i>CBC, eos & Elyt P, PT, APTT</i>	✓	PR
5.2		
5.3		
6. การตรวจ X-ray/ CT/MRU/EKG (ก่อนการส่ง /หอบอ่อน)		
6.1 <i>copy ER</i>	✓	PR
6.2		
6.3		

3. ระยะเวลาดำเนินการ : เดือน ตุลาคม 2566 - ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

6. การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์ :

6.1 ผู้ให้บริการปฏิบัติตามแนวทางการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติคิดเป็นร้อยละ 100

6.2 ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจในการรับบริการด้านการให้ข้อมูลเพิ่มขึ้นคิดเป็น 92.93%

7.บทเรียนที่ได้รับ: การให้ข้อมูลกับผู้ป่วยและญาติเป็นกิจกรรมสำคัญที่จะช่วยให้การรักษาพยาบาลสัมฤทธิ์ผลการใช้แบบฟอร์มการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติมีส่วนช่วยให้มีการให้ข้อมูลที่เป็นระบบและเป็นส่วนที่ผู้ป่วย ญาติต้องการรับทราบข้อมูลซึ่งในบางครั้งผู้ให้บริการอาจละเลยไป จากการปฏิบัติงานพบว่าผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจเมื่อผู้ป่วยจำหน่ายอาจเป็นคนละบุคคลที่ได้ข้อมูลตอนแรกรับ ดังนั้นเมื่อจำหน่ายจะต้องมีการทวนสอบการให้ข้อมูลตามแบบฟอร์มอีกครั้งเพื่อให้ได้รับข้อมูลและความพึงพอใจในการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

8. การนำไปใช้ประโยชน์: ใช้งานในหอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2

9. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร: เปิดโอกาสให้นำแบบฟอร์มการให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติมาใช้ในหน่วยงาน

10. การติดต่อกับทีมงาน : นางแสงดาว ท้วมโสภะ [Tel:0922631950](tel:0922631950) Email: starday12345@gmail.com

นางดวงกมล ต้นประวัตี TEL: 0972811239 Email: duangkhamol2515@gmail.com ,น.ส.สมพร เอื้อญาติ
[Tel:0952816546](tel:0952816546) Email:phone06678@gmail.com