

**แบบฟอร์ม“ผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์/ IVT”**  
**งานประชุมวิชาการ “โรงพยาบาลพระปกเกล้า ครั้งที่ 20”**

**1. ชื่อเรื่องงานนวัตกรรม :** แนวทางการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่

- 1.1 หน่วยงานวิสัญญี โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวสุธาวัลย์ ชุนหทัย พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน -
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางสาวสุธาวัลย์ ชุนหทัย พยาบาลศาสตรบัณฑิต/ประกาศนียบัตรวิสัญญีพยาบาล

**2. สรุปผลงานโดยย่อ :**

ผู้จัดทำได้จัดทำแนวทางการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่ Line Official ขึ้นเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการหรือญาติกับวิสัญญีพยาบาล สามารถทบทวนความรู้และความเข้าใจเรื่องการเตรียมลำไส้ให้พร้อมสำหรับการตรวจรักษา โดยมีการให้คำแนะนำการเตรียมตัวก่อนการระงับความรู้สึก การเตรียมตัวหลังการระงับความรู้สึก การรับประทานอาหารที่เหมาะสม การทานยาละลาย การสังเกตลักษณะสีของอุจจาระ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความพร้อมทั้งร่างกาย จิตใจ อีกทั้งการเตรียมร่างกายที่ดีจะทำให้เห็นรอยโรค การวินิจฉัยมีความชัดเจนและแม่นยำ

**3. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ :**

- เพื่อกำหนดแนวทางการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่
- เพื่อให้ผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่ในระบบการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ One Day Surgery: ODS มีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่

**4. แนวคิดการพัฒนาวัตกรรม :**

จากการเก็บสถิติ 3 ปีย้อนหลัง เกี่ยวกับการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่ในโรงพยาบาลพระปกเกล้าในระบบการผ่าตัด แบบวันเดียวกลับ มีแนวโน้มการบริการเพิ่มขึ้น ประจำปี พ.ศ. 2564 จำนวน 3 ราย, ประจำปี พ.ศ. 2565 จำนวน 226 ราย และประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 1,021 ราย ความปลอดภัยของผู้รับบริการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการมีคุณภาพชีวิตที่ดีและเหมาะสม นอกจากนี้ขั้นตอนการผ่าตัดแล้วยังมีองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องอีกหลายส่วน เช่น การให้ยาระงับความรู้สึก การระงับปวด การจัดตั้งศูนย์การประเมินความพร้อมของผู้รับบริการก่อนการผ่าตัด (Pre-anesthesia Assessment Center: PAC) วิสัญญีแพทย์และวิสัญญีพยาบาล 1 คนต่อการซักประวัติและให้คำแนะนำต่อผู้รับบริการ 1 รายเฉลี่ยระยะเวลา 20 นาที ซึ่งภาวะการทำงานที่ต้องเร่งรีบ ปริมาณงานมากกว่าผู้ทำงานมีโอกาสเกิดผลเสีย คือ ข้อมูลอาจไม่ครบถ้วนชัดเจน, มีโอกาสที่ผู้รับบริการหลงลืมรายละเอียดบางอย่างและก่อให้เกิดการเตรียมตัวไม่พร้อมก่อนการได้รับการส่องกล้องลำไส้ใหญ่ทำให้ผู้รับบริการอาจไม่ได้รับการตรวจอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สูญเสียทั้ง เวลา ทรัพยากรบุคคล และสิ่งของ ดังนั้นผู้จัดทำได้เห็นถึงความปลอดภัยของผู้ได้รับการบริการและความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงานของวิสัญญีพยาบาล จึงได้พัฒนารูปแบบการให้ความรู้และให้คำปรึกษาสำหรับผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้รับบริการหรือญาติกับวิสัญญีพยาบาลและลดภาระงานมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพทั้งเรื่องการเตรียมลำไส้ การเตรียมตัวก่อนการระงับความรู้สึก การเตรียมตัวหลังการระงับความรู้สึก ความพึงพอใจหลังได้รับการดูแลผ่านวิสัญญีพยาบาล อาการผิดปกติที่ต้องกลับมาโรงพยาบาลได้อย่างปลอดภัย มั่นใจและคลายความกังวล

## 5. กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม :

### 1. รูปแบบของกิจกรรม

สมัคร Line Official

### 2. ขั้นตอนการจัดกิจกรรม/การพัฒนา

ออกแบบรูปแบบการนำเสนอเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับ การเตรียมตัวก่อนการระงับความรู้สึก การเตรียมตัว หลังการระงับความรู้สึก การรับประทานอาหารที่เหมาะสม การทานยาระบาย สังเกตลักษณะสีของอุจจาระ และความพึงพอใจหลังได้รับการดูแลผ่านวิสัญญีพยาบาล

### 3. ระยะเวลาดำเนินการ

1 กรกฎาคม – 30 กันยายน 2566



รูปภาพที่ 1



รูปภาพที่ 2



รูปภาพที่ 3



รูปภาพที่ 4



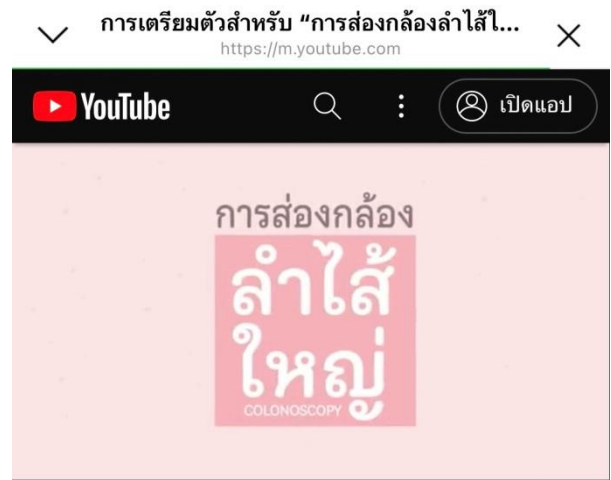
รูปภาพที่ 5



รูปภาพที่ 6



รูปภาพที่ 7



การเตรียมตัวสำหรับ "การส่องกล้องลำไส้ใหญ่"  
Colonoscopy

รูปภาพที่ 8



รูปภาพที่ 9 โปสเตอร์นำเสนอ QR Code พร้อมใช้งาน

## 6. การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์ :

- ผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่มีความพร้อมในการเข้ารับบริการบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่
  - ผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการดูแลตนเองก่อน - หลังการระงับความรู้สึกส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่
- สามารถลดภาระงานวิสัญญีพยาบาลและเพิ่มความสะดวก ครบถ้วนของข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่

## 7. บทเรียนที่ได้รับ :

- ผู้รับบริการส่องกล้องลำไส้ใหญ่ในระบบการผ่าตัดแบบวันเดียวกลับ One Day Surgery: ODS มักเป็นผู้สูงอายุ ซึ่งผู้รับบริการผู้สูงอายุบางรายไม่สามารถเข้าถึงโปรแกรมแชทได้ วิสัญญีพยาบาลแนะนำให้ญาติที่ดูแลเป็นผู้เข้าถึงแนวทางการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่

## 8. การนำไปใช้ประโยชน์ :

- สามารถเพิ่มช่องทางแนวทางการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่
- สามารถลดโอกาสในการเตรียมลำไส้ไม่พร้อมสำหรับการเข้ารับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่
- สามารถลดภาระงานวิสัญญีพยาบาลและเพิ่มความสะดวก ครบถ้วนของข้อมูลเกี่ยวกับการให้ความรู้และให้คำปรึกษาผู้รับบริการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่

## 9. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร : กลุ่มงานการพยาบาลวิสัญญี

## 10. การติดต่อกับทีมงาน : นางสาวสุธาวัลย์ ชุนหทัย กลุ่มงานการพยาบาลวิสัญญี โทร 4307