

1. ชื่อเรื่องงานนวัตกรรม เริ่มที่รู้ทัน...สื่อแนะนำทันสมัย...มั่นใจก่อนผ่าตัด

- 1.1 โรงพยาบาล/สถาบัน/จังหวัด โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัด จันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวจิรนนท์ อัมพันธ์ วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน นางรุ่งทอง อุดมสุข วุฒิการศึกษา วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต  
นางสาวชุตินา คินดี วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางสาวจิรนนท์ อัมพันธ์ วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตรบัณฑิต

2. สรุปผลงานโดยย่อ : คิวอาร์โค้ดและแผ่นพับคำแนะนำ 5 รายโรค จัดทำและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางคำแนะนำ เพื่อเพิ่มความรู้อย่างเข้าใจในการปฏิบัติตัวของผู้รับบริการก่อนและหลังผ่าตัด เป็นการพัฒนาสื่อคำแนะนำให้ทันสมัย สามารถนำไปงานใช้ได้จริง สะดวกในการใช้งาน

3. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อให้ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำแนะนำรายโรค การปฏิบัติตัวก่อนและหลังการผ่าตัดในระบบ SMC Clinic แผนกศัลยกรรม
- 3.2 เพื่อให้ผู้รับบริการที่ได้รับแผ่นพับและใช้คิวอาร์โค้ด คำแนะนำรายโรค การปฏิบัติตัวก่อนและหลังการผ่าตัดมีความพึงพอใจ
- 3.3 เพื่อให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคำแนะนำรายโรค การปฏิบัติตัวก่อนและหลังการผ่าตัดแก่ผู้รับบริการระบบ SMC Clinic แผนกศัลยกรรม

4. แนวคิดการพัฒนาวัตกรรม : หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 มีสถิติจำนวนผู้รับบริการแผนกศัลยกรรมที่มารับบริการทำนัดและให้คำแนะนำการเตรียมตัวผ่าตัดระบบ SMC Clinic ทั้งหมดในปี 2564, 2565 และ 2566 มีจำนวน 137,635 และ 1,035 รายตามลำดับ จากการเก็บข้อมูลการทำหัตถการและการผ่าตัดรายโรคสูงสุดแบ่งเป็น 5 อันดับในปี 2564, 2565 และ 2566 ดังนี้ 1.Colonoscopy มีจำนวน 64, 314, 424 รายตามลำดับ 2.LC มีจำนวน 24,121,228 รายตามลำดับ 3.AVF มีจำนวน 17,42,83 รายตามลำดับ 4. WE c SLNB มีจำนวน 13,52,112 รายตามลำดับ 5.Laparoscopic Herniorrhaphy มีจำนวน 11,48,91 รายตามลำดับ 6.การผ่าตัดอื่นๆ มีจำนวน 8,58,97 รายตามลำดับ จากการปฏิบัติงานพบว่าผู้รับบริการที่จำเป็นต้องได้รับการผ่าตัดหรือหัตถการดังกล่าวบางรายมาทำนัดคนเดียว บางรายมีญาติมาทำนัดแทน(ผู้ป่วยไม่ได้มาด้วยตนเอง) อาจทำให้เกิดความสงสัยหรือสับสนในการผ่าตัด ซึ่งผู้รับบริการในระบบ SMC Clinic ทุกรายจะต้องเสียค่าใช้จ่ายในการรักษาเอง ดังนั้นหอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 จึงมีความคิดพัฒนาปรับปรุงรูปแบบสื่อคำแนะนำเพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความรู้ ความเข้าใจ ความจำเป็นในการเข้ารับการรักษา ลักษณะวิธีการผ่าตัด การเตรียมตัวก่อนผ่าตัด อาการผิดปกติที่ควรมาพบแพทย์ก่อนวันนัด รวมทั้งการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดเมื่อกลับบ้าน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการได้ โดยมีการจัดทำคิวอาร์โค้ด และแผ่นพับคำแนะนำเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสื่อคำแนะนำให้ทันสมัย เข้าใจง่ายและผู้รับบริการสะดวกในการใช้งาน เข้าถึงได้ง่ายและเป็นการลดต้นทุนการจัดทำเอกสารที่พิมพ์เพียง

5. กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม :

(1)รูปแบบของกิจกรรม/กระบวนการ

กระบวนการ (แบบเก่า)	กระบวนการ (แบบใหม่)
1.พยาบาลทำนัดให้กับผู้รับบริการแผนกศัลยกรรมที่มารับบริการทำนัดและให้คำแนะนำการเตรียมตัวก่อนและหลังผ่าตัดรายโรคกับผู้รับบริการระบบSMC Clinic	1.พยาบาลทำนัดให้กับผู้รับบริการระบบSMC Clinic แผนกศัลยกรรมที่มารับบริการทำนัดและให้คำแนะนำเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้ารับการรักษา ลักษณะวิธีการผ่าตัด การเตรียมตัวก่อนผ่าตัด อาการผิดปกติที่ควรมาพบแพทย์ ก่อนวันนัด รวมทั้งการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดเมื่อกลับบ้านให้กับผู้รับบริการทุกราย โดยให้คำแนะนำคู่กับการใช้คิวอาร์โค้ด และแผ่นพับรายโรคโดยพิจารณาตามความพร้อมของผู้รับบริการที่มีรายละเอียดข้อมูลคำแนะนำต่างๆ
2.พยาบาลทวนสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคำแนะนำการปฏิบัติตัว	2.พยาบาลทวนสอบความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับคำแนะนำการปฏิบัติตัว และเปิดโอกาสให้ซักถามเพิ่มเติม

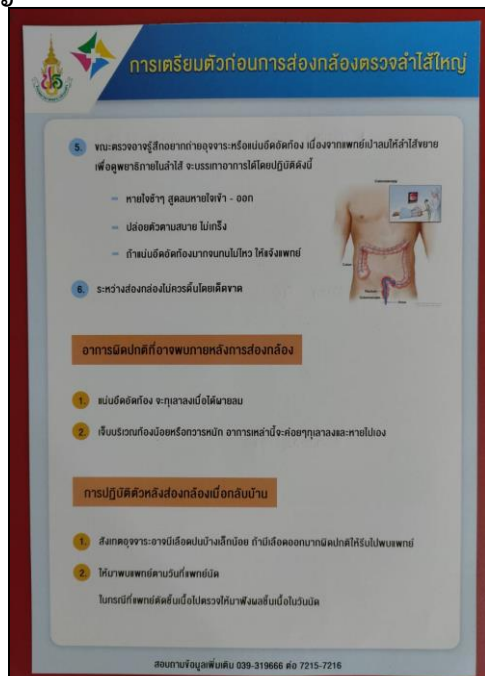
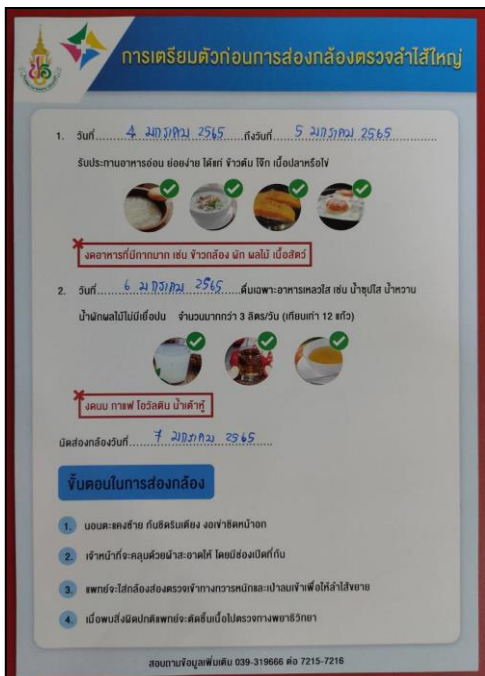
(2)ขั้นตอนการจัดกิจกรรม /การพัฒนา/ใช้นวัตกรรม

1.ให้คำแนะนำการเตรียมตัวก่อนการเตรียมตัวก่อนและหลังการผ่าตัดโดยการให้คำแนะนำ และไม่มีเอกสารประกอบ (แบบเก่า)



2. ภาพใบเอกสารแผ่นพับและQR code คำแนะนำทั้ง 5 รายการ (แบบใหม่)

2.1 ภาพใบคำแนะนำการส่องกล้องตรวจลำไส้ใหญ่



## 2.2 ภาพแผ่นพับและQR code คำแนะนำการผ่าตัดนิ้วในถุงน้ำดีโดยการส่องกล้อง



## 2.3 ภาพภาพแผ่นพับและQR code คำแนะนำการผ่าตัดทำเส้นเลือดล้างไต





(3)ระยะเวลาดำเนินการ : เดือนมกราคม 2564 – ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

**6. การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์ :**

6.1 ผู้รับบริการที่ได้รับแผ่นพับและใช้คิวอาร์โค้ด คำแนะนำรายโรค การปฏิบัติตัวก่อนและหลังการผ่าตัดเกิดความเข้าใจและสามารถปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้องร้อยละ 100

6.2 ผู้รับบริการที่ได้รับแผ่นพับและใช้คิวอาร์โค้ด คำแนะนำรายโรค การปฏิบัติตัวก่อนและหลังการผ่าตัดมีความพึงพอใจร้อยละ 100

6.3 ผู้ให้บริการปฏิบัติตามแนวทางการให้ความรู้ความเข้าใจคำแนะนำรายโรค การปฏิบัติตัวก่อนและหลังการผ่าตัดแก่ผู้รับบริการระบบSMC Clinicแผนกศัลยกรรมร้อยละ 100

**7. บทเรียนที่ได้รับ :** การพัฒนาปรับปรุงรูปแบบนวัตกรรมสื่อคำแนะนำผ่านการใช้คิวอาร์โค้ดและแผ่นพับอย่างทันสมัย เข้าใจง่ายและสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ผู้รับบริการSMC Clinicแผนกศัลยกรรม เกิดความรู้ ความเข้าใจ ความจำเป็นในการเข้ารับการรักษา ลักษณะวิธีการผ่าตัด การเตรียมตัวก่อนผ่าตัด อาการผิดปกติที่ควรมาพบแพทย์ ก่อนวันนัด รวมทั้งการปฏิบัติตัวหลังผ่าตัดเมื่อกลับบ้าน เพื่อป้องกันความเสี่ยงที่ส่งผลเสียต่อผู้รับบริการโดยตรง และเป็นการลดต้นทุนการจัดทำเอกสารที่พิมพ์เพียง ซึ่งส่งผลต่อหน่วยงานที่ให้บริการโดยตรง นอกจากนี้ผู้รับบริการสามารถเผยแพร่ส่งต่อความรู้โดยใช้QR codeให้กับผู้ที่สนใจได้อีกด้วย

**8. การนำไปใช้ประโยชน์ :** ใช้งานในหอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2และSMC Clinic แผนกศัลยกรรมที่มาทำนัดผ่าตัดนอกเวลา

**9. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร :** เปิดโอกาสให้นำนวัตกรรมมาใช้ในหน่วยงาน

**10. การติดต่อกับทีมงาน** นางสาวจิรนนท์ อัมพนันท์Tel.0876191523Email:chomchompoo@gmail.com, นางรุ่งทอง อุดมสุขTel.0818631857 E-mail : [id4563219@gmail.com](mailto:id4563219@gmail.com) ,นางสาวชุติมา คีนดี Tel.0633609500 Email:chu\_smc@yahoo.co.th