

1. ชื่อเรื่องงานนวัตกรรม Advice by scan me

- 1.1 โรงพยาบาล/สถาบัน/จังหวัด โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัด จันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน นางสาวจิรนนท์ อัมพันธ์ วุฒิการศึกษา พยาบาลศาสตร์บัณฑิต
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน นางสาวชุตินา คินดี วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน นางสาวชุตินา คินดี วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

2. สรุปผลงานโดยย่อ : หนังสืออิเล็กทรอนิกส์คำแนะนำการเข้ารับบริการที่หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 จัดทำและพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นแนวทางคำแนะนำระเบียบการเข้าพักห้องพิเศษ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพสื่อคำแนะนำให้ทันสมัย เพิ่มความน่าสนใจในการเปิดรับข้อมูล ผู้รับบริการนำไปใช้งานได้จริง สะดวกในการใช้งานและลดต้นทุนการจัดทำทดแทนเอกสารเดิมที่ชำรุด

3. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อเป็นแนวทางการให้คำแนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษแก่ผู้รับบริการ
- 3.2 เพื่อให้ผู้รับบริการสื่อแนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษมีความพึงพอใจ
- 3.3 เพื่อให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามแนวทางการให้คำแนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษ

4. แนวคิดการพัฒนานวัตกรรม : หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 มีผู้รับบริการหลากหลายแผนก จากสถิติพบว่าจำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับบริการทั้งหมดในปี 2564,2565และ2566 มีจำนวน 868,809และ1,413 รายตามลำดับแสดงให้เห็นถึงจำนวนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น เมื่อมีรับใหม่หรือรับย้ายมาที่หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 กิจกรรมการแนะนำการเข้าพักห้องพิเศษจะเป็นอันดับแรกในการให้บริการ ซึ่งมีรายละเอียดต่างๆ เช่น ระเบียบการเข้าพักห้องพิเศษ สิทธิบัตรต่างๆในการรักษา การชำระเงินค่าห้องพัก การไปรับยา การใช้โทรศัพท์ในห้องพัก การเชื่อมต่อWifi การตรวจเยี่ยมการบริการอาหาร การบริการเพื่อท่านและครอบครัว สิ่งของเครื่องใช้ประจำห้องและราคาที่ต้องขอใช้ หากอุปกรณ์ภายในห้องพักไม่ครบถ้วนหรือมีการชำรุด เสียหายให้กับผู้รับบริการทุกรายให้รับทราบ โดยเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจภักดิ์ 2 จะให้คำแนะนำคู่กับแฟ้มเอกสารที่จัดเตรียมไว้ภายในห้องพิเศษทุกห้อง จากการปฏิบัติงานพบว่าแฟ้มเอกสารคำแนะนำห้องพิเศษมีการชำรุด เสียหายจากปัจจัยหลายอย่างเช่น การอัปเดตทำให้สีกระดาษเหลือง สีของตัวอักษรไม่คมชัด ถูกน้ำหกใส่ตัวอักษรลบเลือน สภาพเก่าไม่น่าหยิบมาใช้งานและต้องจัดทำขึ้นทดแทนใหม่หลายครั้ง จึงได้มีแนวคิดในการการปรับปรุงและพัฒนาเอกสารคำแนะนำห้องพิเศษขึ้น โดยการจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แนะนำห้องพิเศษให้ผู้ป่วยและญาติด้วยการสแกนผ่านคิวอาร์โค้ดแทนแฟ้มเอกสารเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพสื่อคำแนะนำให้ทันสมัย เข้าใจง่าย ผู้รับบริการสะดวกในการใช้งาน เพิ่มความน่าสนใจในการอ่านคำแนะนำห้องพิเศษและเป็นการลดต้นทุนการจัดทำเอกสารที่พิมพ์บ่อย

5. กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม :

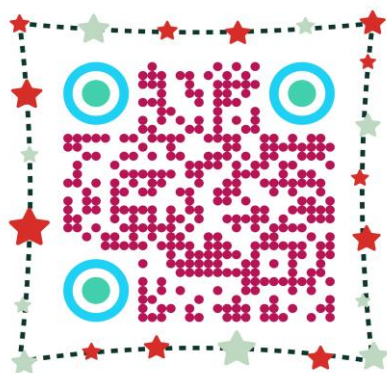
กระบวนการทำ (แบบเก่า)	กระบวนการทำ (แบบใหม่)
<p>1.เมื่อมีรับใหม่หรือรับย้ายผู้ป่วยมาที่หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจ ภูเก็ต 2 ผู้ช่วยพยาบาลและพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ ให้คำแนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษ สิทธิบัตรต่างๆในการรักษา การชำระเงินค่าห้องพัก การไปรับยา การใช้โทรศัพท์ในห้องพัก การเชื่อมต่อWifi การตรวจเยี่ยมการบริการอาหาร การบริการเพื่อท่านและครอบครัว สิ่งของเครื่องใช้ประจำห้องและราคาที่ต้องขอใช้ หากอุปกรณ์ภายในห้องพักหายหรือมีการชำรุดให้กับผู้รับบริการทุกราย ให้รับทราบ โดยให้คำแนะนำคู่กับแฟ้มเอกสารที่จัดเตรียมไว้ภายในห้องพิเศษทุกห้อง</p>	<p>1.เมื่อมีรับใหม่หรือรับย้ายผู้ป่วยมาที่หอผู้ป่วยพิเศษรวมใจ ภูเก็ต 2 ผู้ช่วยพยาบาลและพนักงานผู้ช่วยเหลือคนไข้ แนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษ สิทธิบัตรต่างๆในการรักษา การชำระเงินค่าห้องพัก การไปรับยา การใช้โทรศัพท์ในห้องพัก การเชื่อมต่อWifi การตรวจเยี่ยมการบริการอาหาร การบริการเพื่อท่านและครอบครัว สิ่งของเครื่องใช้ประจำห้องและราคาที่ต้องขอใช้ หากอุปกรณ์ภายในห้องพักหายหรือมีการชำรุดให้กับผู้รับบริการทุกราย ให้รับทราบ โดยให้คำแนะนำคู่กับ QR code แนะนำห้องพิเศษซึ่งด้านในเป็นนวัตกรรม E-book ที่จัดใส่แทนวางไว้ภายในห้องพิเศษทุกห้องแทนแฟ้มเอกสารคำแนะนำ</p>

(1)รูปแบบของกิจกรรม/กระบวนการ

(2)ขั้นตอนการจัดกิจกรรม /การพัฒนา/ใช้นวัตกรรม



1.ภาพแฟ้มเอกสารแนะนำห้องพิเศษ (แบบเก่า)



2.QR code แนะนำห้องพิเศษด้านในเป็นนวัตกรรมE-book (แบบใหม่)



3.นวัตกรรมE-book ด้านในQR code (แบบใหม่)

(3)ระยะเวลาดำเนินการ : เดือนตุลาคม 2566 – ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

6. การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์ :

6.1 ผู้รับบริการเข้าใจและปฏิบัติตามคำแนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษผ่านใช้คิวอาร์โค้ดนวัตกรรมสื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 100

6.2 ผู้รับบริการใช้คิวอาร์โค้ดนวัตกรรมสื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แนะนำห้องพิเศษมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 100

6.3 ผู้ให้บริการปฏิบัติตามแนวทางการให้คำแนะนำระเบียบการพักห้องพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 100

7. บทเรียนที่ได้รับ : ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำห้องพิเศษที่มีประสิทธิภาพ โดยการใช้งานผ่านคิวอาร์โค้ดสื่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ภายในห้องพิเศษอย่างทันสมัย เข้าใจง่าย สะดวกในการใช้งานและเป็นการลดต้นทุนการจัดทำเอกสารที่พิมพ์เพียง ซึ่งส่งผลต่อผู้รับบริการและหน่วยงานที่ให้บริการโดยตรง

8. การนำไปใช้ประโยชน์ : ใช้งานในหอผู้ป่วยพิเศษรวมใจกักตัว 2

9. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร : เปิดโอกาสให้นำนวัตกรรมมาใช้ในหน่วยงาน

10. การติดต่อกับทีมงาน นางสาวจรีนันท์ อัมพนันท์Tel.0876191523Email:chomchompoo@gmail.com, นางสาวชุติมา คีนดี Tel.0633609500 Email:chu_smc@yahoo.co.th