

แบบฟอร์ม“ผลงานนวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์/ IVT”
งานประชุมวิชาการ “โรงพยาบาลพระปกเกล้า ครั้งที่ 19”

1. ชื่อเรื่อง “สรุปสถิติรายโรคไม่เครียด เมื่อลงรายละเอียดด้วย Google forms และ QR Code”

- 1.1 โรงพยาบาลพระปกเกล้า จังหวัดจันทบุรี
- 1.2 ชื่อเจ้าของผลงาน : นางมยุรี ชุมนาค วุฒิการศึกษา พย.บ.
- 1.3 ชื่อผู้ร่วมผลงาน : นางสาวกมล สุภานันท์ วุฒิการศึกษา พย.บ.
- 1.4 ชื่อผู้นำเสนอผลงาน : นางมยุรี ชุมนาค วุฒิการศึกษา พย.บ.

2. สรุปผลงานโดยย่อ :

นวัตกรรม การพัฒนาระบบการบันทึกสถิติรายโรคในหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 ให้เป็นโปรแกรม ด้วยการจัดสร้างข้อมูลการลงข้อมูลจัดเก็บ โดยใช้โปรแกรม Google forms และ Scan ผ่าน QR Code ช่วยให้เกิดการรวบรวมข้อมูลที่สะดวก สามารถประมวลผลได้รวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลได้ตามช่วงระยะเวลาที่ต้องการ ได้แก่ รายเดือน รายไตรมาส รายปี ข้อมูลที่ได้นำไปวางแผนพัฒนาการดูแลรายโรคที่สำคัญ มีสถิติสูง ของหน่วยงานได้ทันที ลดภาระงานของบุคลากรที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสถิติแบบเดิม ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจ

3. เป้าหมาย/วัตถุประสงค์ :

- 3.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเก็บรวบรวมข้อมูลสถิติรายโรคผู้รับบริการ ที่เข้ารับการดูแลรักษาในหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 ให้มีความรวดเร็ว มีคุณภาพ
- 3.2 ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย และลดเวลาในการรวบรวมข้อมูลสถิติรายโรค ในแต่ละเดือน
- 3.3 พัฒนาปรับปรุงระบบการตรวจนับ จัดเก็บรวบรวมสถิติ เพื่อใช้วิเคราะห์ข้อมูล สามารถประมวลผลได้ทันทีที่ต้องการ หลังการลงข้อมูลรายโรคของผู้รับบริการแต่ละราย ด้วยโปรแกรมที่ได้ถูกออกแบบให้สามารถเรียกดูรายงานภาพรวมและแสดงผลได้แบบ Real time โดยอาศัยเทคโนโลยี Internet และ Application โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่ม

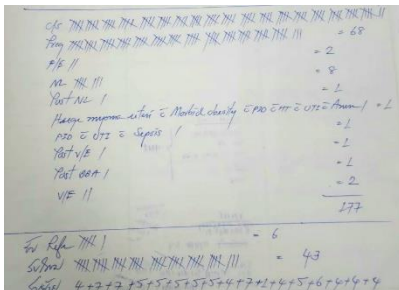
4. แนวคิดการพัฒนาวัตกรรม :

การรวบรวมข้อมูลสถิติการดูแลผู้ป่วยในแต่ละรายโรคในหอผู้ป่วย เป็นส่วนหนึ่งของการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ วางแผนการบริหารจัดการองค์ความรู้ที่จำเป็น และวางแผนเชิงระบบ ในการพัฒนาการดูแลรายโรคสำคัญ มีความเสี่ยงสูง และมีปริมาณมาก ให้กับผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการดูแลรักษาพยาบาลที่ปลอดภัย ได้มาตรฐาน แก่ผู้ป่วยที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งเดิมการรวบรวมข้อมูลสถิติรายโรคที่ต้องรับผู้ป่วยเข้าไว้ในการดูแลในหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 จะมีวิธีการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล ในรูปแบบ Manual ลงในเอกสารกระดาษ ซึ่งต้องใช้สมาธิ ใช้เวลาในการตรวจสอบนับจำนวน มีความยุ่งยาก จากสถิติการรับผู้ป่วยไว้ในการดูแลในหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 ซึ่งรับดูแลผู้ป่วยก่อนและหลังคลอดที่มีภาวะและโรคแทรกซ้อน ในปีงบประมาณ 2562 : จำนวน 2,200 ราย , ปีงบประมาณ 2563 : จำนวน 2,066 ราย , ปีงบประมาณ 2564 : จำนวน 2,121 ราย และปีงบประมาณ 2565 : จำนวน 1,938 ราย (สถิติเวชระเบียนโรงพยาบาลพระปกเกล้า, ปีงบประมาณ 2562 – 2565) โดยผู้ป่วยแต่ละราย มักมีโรคหรือภาวะแทรกซ้อนมากกว่า 1-2 โรค ทำให้การรวบรวมข้อมูลสถิติการดูแลรายโรค มีความละเอียดซับซ้อนขึ้น

กรอบแนวคิดการพัฒนาระบบการรวบรวมสถิติรายโรค ของหน่วยงาน ให้สะดวก รวดเร็ว โดยใช้ระบบ IT ในการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดเก็บข้อมูล และประมวลผล

การรวบรวมข้อมูลสถิติรูปแบบเดิม

- ใช้บุคลากรลงข้อมูลและคัดแยกรายโรคแบบ Manual ลงในเอกสารกระดาษ สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย ซึ่งมีมากกว่า 1-2 โรคขึ้นไป
- ใช้เวลานานในการรวบรวมจำนวนในแต่ละโรค
- เพิ่มภาระงานให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
- ต้องใช้ความพยายาม และใช้สมาธิ
- เกิดความผิดพลาดได้สูง จากความอ่อนล้า ในการตรวจสอบข้อมูลที่มีรายละเอียดมาก
- มีความยุ่งยากในการรวบรวมแสดงผล การประมวลผลเพื่อเป็นสถิติ สำหรับวิเคราะห์ ไม่สะดวก



การรวบรวมข้อมูลสถิติรูปแบบใหม่

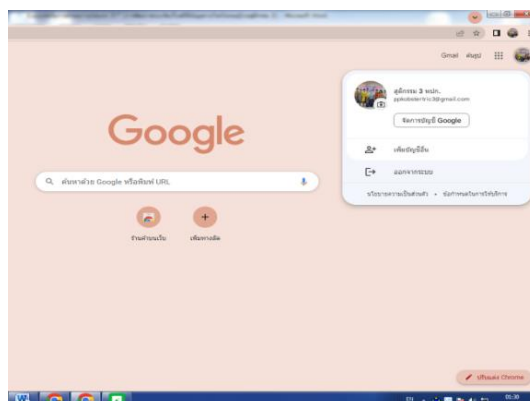
โดยลงข้อมูลในระบบ Google forms ผ่านทาง QR Code

- บุคลากรเข้าถึงข้อมูลผ่าน QR Code หรือ Links ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว
- ใช้เวลาเล็กน้อยในการลงข้อมูลผ่านแบบฟอร์มตาม โปรแกรมที่จัดทำขึ้น
- การลงรายละเอียดไม่ยุ่งยาก สำหรับผู้ป่วยแต่ละราย
- ง่ายในการลงรายโรค ซึ่งกำหนดโรค และรูปแบบไว้ ให้ใช้สะดวก ลดความผิดพลาดได้
- ระบบจะสามารถประมวลผลในภาพรวม วิเคราะห์ เป็นจำนวนราย และแสดงผลสถิติได้ทันที หลังการลง ข้อมูลผู้ป่วยตามแบบฟอร์ม ในแต่ละ Case และ กดส่ง ข้อมูลเข้าระบบสำเร็จ
- สามารถเข้าดูข้อมูล ออกการรายงาน เพื่อวิเคราะห์ และบริหารจัดการ พัฒนางองค์ความรู้ เพื่อรองรับการ ดูแลผู้ป่วยรายโรคสำคัญ หรือมีสถิติสูง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้ Real time

สิ่งที่คาดว่าจะได้รับจากการพัฒนาระบบการรวบรวมสถิติข้อมูลรายโรค ด้วย Google forms ผ่าน QR Code ที่ได้สร้างแบบฟอร์มเพื่อใช้งานในการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลสถิตินี้ เพื่อนำไปสู่กระบวนการในการ พัฒนาการดูแลผู้ป่วยในหน่วยงาน ให้เกิดมาตรฐาน ผู้รับบริการปลอดภัย ลดภาระงาน ความยุ่งยากในการรวบรวม ข้อมูลและจัดเก็บประมวลผลของผู้ปฏิบัติงานและทีมงาน เกิดความพึงใจในการปฏิบัติงาน การประมวลผลการดูแล รายโรคของหน่วยงานให้เป็นสถิติได้รวดเร็ว ประยุกต์การนำเทคโนโลยี Internet และ Application มาใช้กับงาน ประจำ และต่อยอดการพัฒนาเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับการพัฒนาระบบ IT ของโรงพยาบาลปัจจุบัน

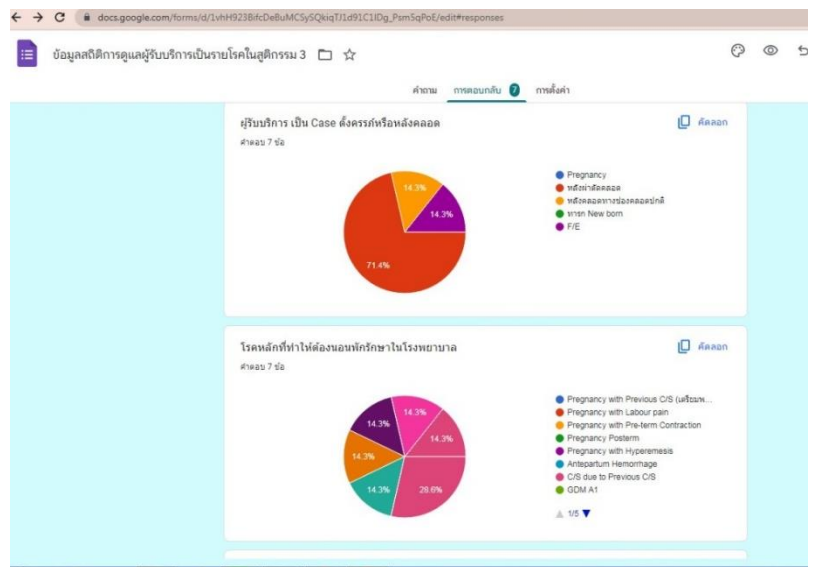
5. กิจกรรม/กระบวนการพัฒนานวัตกรรม :

- (1) สร้าง Account ใน gmail ที่เป็น Account กลางประจำหน่วยงานขึ้น เพื่อเปิดเข้าใช้งานในโปรแกรม “Google forms”



(2) สร้างแบบฟอร์มในการลงข้อมูลรายละเอียดที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วยแต่ละรายที่รับไว้ดูแล และออกแบบข้อมูลสำหรับการจัดเก็บรายโรคในหน่วยงาน ทั้งก่อนคลอด และหลังคลอด

(3) ดำเนินการทดสอบ ลงข้อมูลในโปรแกรม เพื่อปรับปรุงและเพิ่มเติมส่วนขาด ก่อนใช้งานจริง และชี้แจงแนะนำวิธีการเข้าสู่ระบบ ให้ทีมผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน ทดลองฝึกลงข้อมูลในแบบฟอร์ม Google forms ที่จัดทำให้ โดย Scan ผ่าน QR Code ที่ออกแบบไว้ เพื่อเชื่อมต่อไปยังแบบฟอร์มการลงบันทึกข้อมูล



หลังการลงข้อมูลรายละเอียดตามแบบฟอร์มที่สร้างขึ้น ตรวจสอบการประมวลผลข้อมูลที่มีการส่งข้อมูลเข้าสู่ระบบ

6. การประเมินผลการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/สิ่งประดิษฐ์ :

6.1 ได้ผลผลิต นวัตกรรมใหม่ ในรูปแบบโปรแกรมสำหรับบันทึกการลงข้อมูลสถิติการดูแลรายโรคผู้ป่วยที่รับเข้ารักษาของหน่วยงาน ที่ใช้งานได้จริง ง่าย สะดวกในการช่วยกันลงข้อมูล

6.2 เมื่อลงข้อมูลผู้รับบริการแต่ละรายแล้ว สามารถประมวลผลภาพรวม เป็นสถิติของหน่วยงาน ได้ทันที

6.3 หน่วยงานได้ฐานข้อมูลรายโรค ที่รวดเร็ว และนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาความรู้ เพื่อดูแลผู้ป่วยให้สอดคล้องตามบริบทของหน่วยงาน

6.4 ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความพึงพอใจในโปรแกรมการลงข้อมูล ซึ่งใช้เวลาสั้น แต่ประมวลผลได้เร็ว สามารถลงข้อมูล โดยใช้ Smart phone ของตนเองได้ ความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรม > 95%

7. บทเรียนที่ได้รับ :

(1) ความท้าทายที่เกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการ คือ ขั้นตอนของการออกแบบโปรแกรม เพื่อดึงข้อมูลสำคัญที่ครบถ้วน เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลที่น่าไปพัฒนาได้จริง ทำให้ต้องมีการตรวจสอบ คัดกรองข้อมูลที่ต้องการจัดทำ ร่วมกันกับทีมผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดข้อสรุปร่วมกัน

(2) การร่วมกันแสดงความคิดเห็นและตกลงกันในทีมเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ

(3) ผลผลิตที่เกิดขึ้นใหม่ครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการเติมพลังที่จะพัฒนางานการดูแลผู้ป่วย ที่มารับบริการในหน่วยงาน ให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดความพึงพอใจในการลดภาระงานของผู้ปฏิบัติได้

8. การนำไปใช้ประโยชน์

นวัตกรรมการพัฒนาระบบการบันทึกสถิติรายโรคในหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 ที่จัดทำขึ้นนี้ สามารถใช้ประโยชน์ในงานประจำได้อย่างเป็นรูปธรรม ประมวลผลข้อมูลสรุปรายโรคของหน่วยงาน ที่ต้องนำไปวางแผนพัฒนาการดูแลผู้ป่วยได้อย่างประสิทธิภาพ ไม่ยุ่งยาก และสามารถนำรูปแบบโปรแกรมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีนี้ เป็นตัวอย่างเบื้องต้นในการพัฒนาต่อยอดงานคุณภาพอื่นๆ ทั้งในหน่วยงานและกลุ่มงานที่สนใจ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล

9. การสนับสนุนที่ได้รับจากผู้บริหารหน่วยงาน/องค์กร

ได้รับการสนับสนุนผลักดันให้มีการพัฒนางานและนวัตกรรมโดยผู้บริหารของโรงพยาบาลพระปกเกล้าทุกระดับ รวมถึงหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลสูติ-นรีเวช โรงพยาบาลพระปกเกล้า ที่สำคัญสำหรับการดำเนินงานคือ ทีมงานและสมาชิกผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานหอผู้ป่วยสูติกรรม 3 ที่ร่วมแสดงความคิดเห็น และร่วมแรงร่วมใจกัน

10. การติดต่อกับทีมงาน :

นางมยุรี ชุมนาค Tel. 0650515942 , Email : mayuree6812@gmail.com

นางสาวกมล สุภานันท์ Tel. 0659287105 , Email : Pakamon1608@gmail.com